Reis- en annulatievoorwaarden

VZW Zorganta richt vakanties in voor personen met een licht tot matig mentale beperking vanaf de leeftijd vanaf 18 jaar. Iedere persoon die deelneemt aan onze vakanties dient een jaarlijkse lidgeldbijdrage van € 10 te betalen. Dit lidgeld wordt aangerekend bij de voorschotfactuur.

Deelnamevoorwaarde :

Indien je inschrijft voor een vakantie verwachten we dat je interesse hebt in het programma en deelneemt aan de uitstappen. Het is belangrijk dat je functioneert in een groep want je reist niet alleen maar met reisgenoten. Het is niet mogelijk om alleen op stap te gaan of om alleen achter te blijven in het hotel/groepsaccommodatie tijdens de uitstappen.

Toetreding :

Je kan toetreden door het betalen van een jaarlijkse lidgeldbijdrage. Hierbij heb je volgende voordelen :
- Het recht deel te nemen aan onze ingerichte vakanties
- Een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid gedurende je deelname van je gekozen vakantie vanaf het vertrekpunt aan de opstapplaats tot het punt van terugkeer aan de afstapplaats. Bij vliegtuigvakanties is dit vanaf het vertrek in Zaventem tot de terugkeer in Zaventem.
- Een verzekering reisbijstand (enkel voor vakanties in het buitenland)
- Het ontvangen van onze jaarbrochure
- Het ontvangen van je vakantiefoto's per mail
- Het ontvangen van een Zorganta-badge bij aanvang van je vakantie

Hoe inschrijven :

- Inschrijven is verplicht. Er kan NIET telefonisch ingeschreven worden.
- Je kan inschrijven via www.zorganta.be of je stuurt ons het correct ingevulde inschrijvingsformulier door per mail of post

Opgelet !
Het is van het grootste belang dat de vermelde naam en voornamen van de deelnemer bij de inschrijving overeenkomt met de naam en voornamen van de identiteitskaart. Onnauwkeurigheid kan erin resulteren dat wijzigingskosten bij de luchtvaartmaatschappij doorgerekend worden aan de deelnemer.

Opgelet !
Mannen en vrouwen hebben afzonderlijke slaapgelegenheden. Indien er 2 personen wensen samen te slapen dient dit aangeduid te worden bij de inschrijving. De papieren inschrijving dient getekend te worden voor akkoord door de voorziening, de ouders/familie of bewindvoerder. Bij het online inschrijven is dit automatisch van toepassing door de algemene reis- en annuleringsvoorwaarden verplicht aan te klikken.

Opgelet !
Het papieren inschrijvingsformulier is verplicht te ondertekenen. Wij gaan ervan uit dat de directie van de voorziening, ouders/familie of bewindvoerder hiermee akkoord gaan. Bij het online inschrijven is dit automatisch van toepassing door de algemene reis- en annuleringsvoorwaarden verplicht aan te klikken.
- Vanaf het moment dat de vakantie waaraan je wenst deel te nemen door Zorganta bevestigd wordt, is er een bindende overeenkomst en kan de vakantie niet meer zonder kosten geannuleerd worden.
- Ben je nieuw en schrijf je voor de eerste maal in bij Zorganta dan ontvang je een persoonlijke fiche en medicatiefiche om in te vullen. We vragen om deze ingevulde formulieren strikt terug te sturen binnen de 14 dagen. Indien we de formulieren niet ontvangen op de vooropgestelde datum, VERVALT je inschrijving. Nadat we je ingevulde formulieren terug ontvangen, beslissen we of je al dan niet kan deelnemen aan onze vakanties. Indien we beslissen dat je kan deelnemen ontvang je een voorschotfactuur en een medisch formulier dokter om in te vullen. Indien we beslissen dat je niet kan deelnemen, ontvang je een bericht van ons per mail of per telefoon.
- Ben je gekend bij Zorganta dan ontvang je een voorschotfactuur, een medicatiefiche en een medisch formulier dokter om in te vullen. Eventueel ook een persoonlijke fiche indien deze die we in ons bezit hebben ouder is dan 3 jaar. De voorschotfactuur is de bevestiging van je inschrijving. Deze omhelst het voorschot, het lidgeld, de eventuele opleg voor een annuleringsverzekering en de eventuele opleg voor een éénpersoonskamer.

Formaliteiten te vervullen na de inschrijving :

1. Persoonlijke Fiche :
- Iedereen is verplicht om de persoonlijke fiche volledig en waarheidsgetrouw in te vullen en te ondertekenen en deze tijdig terug te bezorgen via mail of per post TEGEN DE GEVRAAGDE DATUM. Gelieve dit correct te doen, zo niet kan je inschrijving geannuleerd worden.
- De deelnemer die een mobiliteitsbeperking heeft of aan een ziekte lijdt die een behandeling vergt, moet ons daar verplicht van op de hoogte stellen, desgevallend via de persoon die de reis boekt. Wij behouden ons het recht voor om een deelnemer voor een vakantie te weigeren indien om objectieve en niet-discriminatoire redenen blijkt dat hij niet in staat is om deel te nemen.
- Als er gegevens zouden wijzigen na het doorsturen van de persoonlijke fiche, vragen wij ons hiervan zo vlug mogelijk te verwittigen per mail. Zorganta behoudt zich het recht voor om personen uit te sluiten voor vakanties indien er onjuiste info doorgegeven werd.

2. Medicatiefiche :
Iedereen is verplicht om de medicatiefiche in te vullen ook al neem je geen medicatie. Deze medicatiefiche dien je ons tijdig terug te bezorgen via mail of per post TEGEN DE GEVRAAGDE DATUM. Gelieve dit correct op te volgen, zo niet kan je inschrijving geannuleerd worden.

3. Medisch formulier dokter :
- Het medisch formulier dokter bestaat uit 2 delen. Een deel dient ingevuld te worden door de huisarts (deel 1) en een deel door de verantwoordelijke / ouders / bewindvoerder van de deelnemer (deel 2).
- De behandelende huisarts verklaart dat de deelnemer medisch, fysiek en psychisch in staat is om de gekozen vakantie te ondernemen door het invullen van de medische fiche (deel 1).
- De verantwoordelijke van de deelnemer verklaart akkoord te zijn dat er medicatie mag toegediend worden tijdens de vakantie door de begeleiding van Zorganta onder toezicht van de hoofdverantwoordelijke van Zorganta (deel 2).
- Iedereen is verplicht ons het medische formulier dokter tijdig terug te bezorgen via mail of per post TEGEN DE GEVRAAGDE DATUM. Indien je ons dit niet terugbezorgt ben je niet verzekerd door onze verzekering burgerlijke aansprakelijkheid tijdens de vakanties.

Prijzen :

De deelnameprijzen zijn diegene die in onze jaarbrochure en op onze website staan. Zij kunnen aangepast worden :
- bij een eventuele prijsstijging van de brandstof, alleen als de transportfirma of touroperator zelf een prijsstijging zou doorvoeren.

- bij een wijziging van wisselkoers van een vreemde valuta
- indien de touroperator in gebreke blijft en wij een ander alternatief moeten zoeken

In de prijs is begrepen :
- Je reiskosten vanaf de afgesproken vertrekplaats tot de afgesproken plaats van aankomst
- Verblijf in vol pension tenzij anders vermeld in onze brochure
- Logement in twee- drie- of vierpersoonskamers
- De dossier- en administratiekosten
- Maximum 20 kg bagage bij vliegtuigvakanties (bij overgewicht zal u een toeslag aangerekend worden) en 15 kg bij autocarvakanties
- Bij vliegtuigvakanties de transfers tussen luchthaven en hotel bij aankomst en vertrek
- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
- Verzekering reisbijstand (enkel voor vakanties in het buitenland)
- Garantiefonds Reizen
- Begeleiding vanuit Zorganta

Niet inbegrepen :
- Eigen verteer
- Dranken (tenzij anders vermeld in onze brochure)
- De uitstappen ter plaatse en inkomgelden (tenzij anders vermeld in onze brochure)
- Alle maaltijden onderweg
- De annuleringsverzekering
- De opleg voor een éénpersoonskamer
- Het vervoer naar de afgesproken vertrek- en aankomstplaats
- De eventuele bijkomende verzekeringen, taksen, verblijftaksen, paspoort- en visumkosten
- De eventuele brandstoftoeslag en verhoging luchthaventaks
- Bekeuringen van welke aard ook

Hoe betalen :
- Onze facturen zijn verschuldigd 30 dagen na de factuurdatum.
- Zorganta behoudt zich het recht voor je vakantie te annuleren indien het voorschot en saldo niet binnen het voorziene tijdstip betaald is.
- Je kan betalen via bankoverschrijving op rekening BE66 7360 6183 5443 van VZW Zorganta, met vermelding van de gestructureerde mededeling.
- Er is ook een mogelijkheid om je vakantie in verschillende schijven te betalen. Hiervoor kan je telefonisch contact opnemen en wordt er in samenspraak een afbetalingsplan opgesteld.

Formaliteiten bij vertrek :
Je dient bij vertrek alle nodige formaliteiten te hebben vervuld voor het land van bestemming (vaccinatie, paspoort, mutualiteit, enz...).

In sommige gevallen volstaat een identiteitskaart, in andere gevallen een internationaal paspoort (geldig tot 6 maanden na terugreis) en visum. Deze informatie wordt bij de laatste reisinfo doorgegeven.

Ook al proberen wij de deelnemer zo goed mogelijk te informeren over de formaliteiten voor het land van bestemming, toch komt het aan de deelnemer toe om de geldigheid en conformiteit van zijn reisdocumenten na te zien.

Op de niet-Belgische deelnemer rust de plicht om zich te informeren bij zijn ambassade of andere diplomatieke instanties teneinde de geldende formaliteiten te kennen. We zijn niet aansprakelijk in geval van nalatigheid van de deelnemer op dat vlak.

Opgelet !
Indien je niet kan vertrekken door het niet in het bezit zijn van de vereiste documenten, wijst Zorganta elke verantwoordelijkheid van zich af en kan geen enkele terugbetaling geëist worden. Het zelfde geldt indien je je te laat aanmeldt op de vertrekplaats om welke reden dan ook.

Plaats vertrek en terugkeer en uur van aanwezigheid :
- De plaats van vertrek en terugkeer wordt door Zorganta bevestigd in de laatste reisinfo. Bij vertraging op de heen- en terugreis door geval van overmacht is Zorganta niet aansprakelijk
- Bij autocarvakanties zijn er vaste opstapplaatsen. Hiervan wordt niet afgeweken i.v.m. de verzekering. Bij autocarvakanties ben je 15 minuten voor het vertrekuur aanwezig
- Bij vliegtuigvakanties is de plaats van afspraak (behalve anders vermeld) :
  Bij vertrek : de vertrekhal van de luchthaven van Zaventem vóór de incheckbalie ¾ (tenzij anders vermeld in de laatste reisinfo)
  Bij aankomst : de aankomsthal van de luchthaven van Zaventem aan de Java Coffee Shop (tenzij anders vermeld in de laatste reisinfo)
  Bij vliegtuigvakanties ben je op de dag van vertrek 2u30 minuten vóór het vertrekuur aanwezig.

Hoe annuleren :
Je mailt of neemt zo snel mogelijk telefonisch contact met Zorganta. Daarna stuur je per aangetekend schrijven het doktersattest op, ofwel een brief met de reden waarom je niet mee gaat op vakantie. De datum van ontvangst zal beslissend zijn om de annuleringskosten te berekenen.

Zorganta zal kosten hebben doordat je je vakantie annuleert. Deze kosten zal je zelf moeten betalen ook al is dit om reden van ziekte, een ongeval, een overlijden, ... Als je een annuleringsverzekering hebt afgesloten bij inschrijving, kan je deze kosten indienen bij de verzekering. De verzekering zal nakijken of je aan de voorwaarden voldoet om de kosten via hen terugbetaald te krijgen.

Indien je geen annuleringsverzekering hebt afgesloten dan is een (gedeeltelijke) terugbetaling mogelijk, afhankelijk van de datum van je annulering.

Annuleringskosten :
- Bij onze vakanties zijn geen annuleringsverzekeringen inbegrepen in de prijs
- Je kan een annuleringsverzekering afsluiten via VZW Zorganta door dit aan te duiden op je inschrijvingsformulier
- Het is wenselijk dat voor iedere deelnemer een annuleringsverzekering wordt afgesloten, dit kan je veel kosten besparen bij een annulering
- De terugbetalingen kunnen slechts gebeuren mits ontvangst van je betalingen op vastgestelde datum
- Het betaalde lidgeld kan niet teruggevorderd worden
- In geval van annulering zullen wij de volgende annuleringskosten aanrekenen (dag van annulering en dag van vertrek wordt niet in de berekening opgenomen)
  * Vanaf inschrijving tot 91 dagen voor vertrek : 10% van de totale reissom
  * Vanaf 90 dagen tot 61 dagen voor vertrek : 30% van de totale reissom
  * Vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor vertrek : 50% van de totale reissom

* Vanaf 29 dagen tot 15 dagen voor vertrek : 75% van de totale reissom
* Vanaf 14 dagen tot de dag van vertrek : 100% van de totale reissom

Gemengd publiek :

Alle activiteiten van Zorganta zijn ingericht voor zowel mannen als vrouwen. Wij vestigen uw aandacht op het normale karakter van anticonceptie. Ze is niet verplicht maar gewenst.

Uitsluiting aansprakelijkheid Zorganta :

- Indien er te weinig inschrijvingen zijn voor een vakantie, kan Zorganta de vakantie annuleren. Je wordt dan verwittigd per brief of per mail. Onze verantwoordelijkheid vervalt bij een volledige terugbetaling van de gestorte sommen.
- Bij het vervoer per vliegtuig behouden wij ons het recht voor om data, uren, luchthaven, vertrek- en aankomsturen te kiezen of te veranderen binnen het tijdsgebrek van 24 uren heen/terug en dit indien de voorwaarden voor het vervoer het zouden vereisen.

Opgelet !

- Gezien de reizen reeds geruime tijd op voorhand ingekocht worden, kunnen deze geannuleerd worden door de toeristische aanbieders. Zorganta kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Er kunnen dus nog wijzigingen gebeuren aan de samenstelling van de reis. Zorganta kan genoodzaakt zijn om een andere accommodatie, bestemming of datum te kiezen. Hierdoor kan de prijs ook nog wijzigen. Reizigers worden hiervan zo snel mogelijk verwittigd per brief of mail.
- Als het gaat om een alternatief, gelijkwaardig aan de gepubliceerde vakantie, is dit geen geldige reden tot annulering. Indien anders kan de deelnemer alsnog zijn vakantie annuleren en worden de gestorte sommen terugbetaald.
- In geval van overmacht is Zorganta niet aansprakelijk.

Aansprakelijkheid van de deelnemer :

- De deelnemer, de ouders of de voorziening zijn verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren aan Zorganta wat betreft de zorg en begeleiding die de deelnemer nodig heeft tijdens de vakantie. Wanneer blijkt dat er onvolledige of onjuiste informatie verstrekt is, is de deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger aansprakelijk voor de gevolgen.
- De deelnemer, de ouders of voorziening zijn verantwoordelijk voor de hoeveelheid medicatie die meegegeven wordt op vakantie. We vragen een duidelijke omschrijving voor het toedienen van de medicatie via het invullen van de medicatiefiche + een uitgebreide omschrijving voor inspuitingen met insuline. Wij gaan ervan uit dat de deelnemer zichzelf kan inspuiten met insuline. Indien er medicatie ontbreekt en moet bijgekocht worden is dit ten laste van de deelnemer.
- Wij kunnen de gezondheidstoestand van alle deelnemers niet kennen. Op de deelnemer rust dus de plicht om zelf de nodige inlichtingen in te winnen omtrent de gezondheidsformaliteiten op de gekozen bestemming.
- De deelnemer wordt aangeraden om aangepast materiaal, uitrusting en kledij te voorzien in functie van de aard van de vakantie. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de nalatigheid op dat vlak.
- De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Zorganta ter bevordering van een goede uitvoering van de vakantie. Daarom is de deelnemer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen. De maatstaf hiervoor zijn de algemeen geldende normen voor een correct gedrag.

Uitsluiting van een deelnemer / Stopzetting :

- Zorganta behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten voor vakanties. Een deelnemer die zodanig hinder of last oplevert (of kan opleveren) dat een goede uitvoering van een vakantie daardoor in sterke mate moeilijk wordt, kan door Zorganta van (verdere voortgang van) de vakantie worden uitgesloten. Dit zal gebeuren door opgave van reden(en). Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van de hinder of last hem/haar kunnen worden toegerekend.
- Als tijdens een vakantie blijkt dat het (wan)gedrag, de psychische, sociale en of fysieke mogelijkheden van een deelnemer zodanig zijn dat de vakantie van anderen in gevaar worden gebracht, en/of de door Zorganta ontvangen informatie op de persoonlijke fiche niet overeenkomt met de praktijk, dan behoudt Zorganta zich het recht voor om de vakantie af te breken en de deelnemer naar huis te sturen. De uitvoering en de gevolgen hiermee verband houdend, zijn voor rekening van de deelnemer.
- Wanneer de gezondheidstoestand van een deelnemer drastisch verandert voor aanvang van de vakantie dient Zorganta hiervan op de hoogte gebracht te worden. Zorganta beslist of een verdere deelname aan de vakanties nog mogelijk zijn.

Verlies of diefstal bagage :

De deelnemer is verplicht om alle verlies of diefstal van, of schade aan bagage aan te geven aan de uitvoerende luchtvaartmaatschappij bij een vliegtuigvakantie . Een PIR (Property Irregularity Report) dient opgemaakt te worden. Zorganta zal hierbij de nodige hulp en/of richtlijnen geven. Bij transport per autocar of trein dient een attest aan de begeleidende medewerker gevraagd te worden.

Verwerken van gegevens overeenkomstig de Privacywet en de Europese Regelgeving :

In het kader van de ondersteuning die wij aanbieden, in dit geval de begeleiding van vakanties, worden er persoonsgegevens van je verwerkt. Deze zijn : identificatiegegevens, financiële gegevens, persoonlijke kenmerken, leefgewoonten, psychische gegevens, samenstelling van het gezin, vrijetijdsbesteding, gerechtelijke gegevens (indien van toepassing), gezondheidsgegevens, rijksregisternummer en beeldmateriaal. Je gegevens worden door ons vertrouwelijk behandeld en worden niet doorgegeven aan derden zonder je toestemming. Deze worden enkel gebruikt voor het doel hierna vermeld. Het doel van de verwerking van die gegevens is : opvolging van de ondersteuning / vrije tijd, opmaak van de facturatie en publicatie op sociale media/website wat betreft beeldmateriaal. De ontvangers van de persoonsgegevens zijn de medewerkers, de reisbegeleiders en leidinggevenden van de vakanties. Wij gaan ervan uit indien je inschrijft voor een vakantie of activiteit, je zich akkoord verklaart met de verwerking van je persoonsgegevens door Zorganta.

Indien je wenst dat er GEEN beeldmateriaal van je gebruikt wordt, kan je dit laten weten aan Zorganta. Dit kan je melden per e-mail of per brief.

Opgelet :

Indien er door jezelf of door je medereizigers foto's of beeldmateriaal van de vakantie online geplaatst wordt, dan is Zorganta hier niet verantwoordelijk voor.

Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid :

Zorganta is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid. Elke reiziger is verzekerd voor :

- Burgerlijke aansprakelijkheid lichamelijke schade tot een beloop van € 2 500 000 per schadegeval, beperkt tot 250 000 per reiziger
- Burgerlijke aansprakelijkheid stoffelijke schade tot een beloop van € 250 000 per schadegeval, beperkt tot 2 500 per reiziger

Verzekering reisbijstand :

Iedere deelnemer die bij Zorganta een vakantie boekt naar het buitenland is verzekerd voor reisbijstand.

Verzekering insolventie :

Zorganta is verzekerd voor insolventie bij het Garantiefonds Reizen. Indien je de voorwaarden wil kennen, kan u deze opvragen bij Zorganta. of via https://gfg.be/nl-be/home-professional/algemene-voorwaarden-voor-de-reiziger-2026

Geschillen :
In geval van geschillen of het niet betalen van een factuur is alleen de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brugge bevoegd. Bij het niet betalen van een factuur tegen de uiterste betaaldatum wordt het factuurbedrag verhoogd met 12% vanaf de vervaldag met een minimum van € 25.

Alle informatie op de website, evenals in de reisbrochure van Zorganta, is onder voorbehoud van druk-, typ- en zetfouten